

# Comune di Minerbio

## Alle famiglie degli alunni iscritti alla refezione scolastica

Cari genitori, con il nuovo servizio di refezione scolastica è stato attivato un software per la gestione del servizio stesso.

Il software, nell'ottica del costante miglioramento della qualità e modalità di erogazione/fruizione delle attività scolastiche, permetterà anche ai genitori di poter usufruire di alcune importanti funzionalità tranquillamente da casa.

In sintesi le due funzionalità principali sono:

1. **gestione dei pasti degli alunni (disdette, rendicontazione dei pasti usufruiti)**
2. **gestione del conto associato al figlio/figli (situazione crediti, ricarica on line)**

Questo manuale descrive brevemente tali funzionalità.

I servizi, sono accessibili direttamente dall'indirizzo <https://minerbio.ecivis.it>

Da qui accederete alla pagina indicata in figura 1:



FIGURA 1

La prima operazione da effettuare è quella di autenticarsi mediante *utente* e *password*. Le credenziali da utilizzare saranno quelle che verranno consegnate alle famiglie il primo giorno di scuola. Al primo accesso, la password va cambiata, seguendo la semplice procedura proposta dal sistema.

Effettuata questa operazione accederete alla schermata di cui alla fig. 2

News  
Documenti  
Prenotazioni Pasti

### Anagrafica

Anagrafica Genitore/Tutore  
Anagrafica Alunni

### Refezione Scolastica

Dettagli Servizio  
Stato contabile  
Esegui Ricarica

## News



11/04/2014

#### Sito ECivisWEB Demo Online

versione dimostrativa di eCivisWEB

[collegamento esterno](#)

[documento allegato](#)



05/12/2013 Refezione Scolastica

#### Pagamenti Online con Carte di Credito

Esempio di news con un testo abbastanza lungo da poter essere visualizzato su almeno due righe

FIGURA 2

Analizziamo voce per voce le operazioni effettuabili dal menù a sinistra della videata

**NEWS:** in questa sezione sarà possibile visualizzare le news immesse dagli operatori (Ristorazione Ottavian, Istituti comprensivi, Ufficio Scuola). Le news sono di carattere generale ed indirizzate a tutti gli utenti del servizio mensa. Es. comunicazione relativa alla sostituzione di un alimento con un altro (mela al posto di pera....)

**DOCUMENTI:** in questa sezione, se disponibili, l'utente potrà scaricare eventuali documenti di carattere generale (comunicazioni a tutti gli utenti)

**PRENOTAZIONE PASTI:** da questa sezione è possibile prendere visione dei pasti della settimana, ed eventualmente di darne disdetta.

Vediamone le funzionalità:

Cliccando su Prenotazione pasti si accede alla videata di cui alla figura 3

## Elenco persone con prenotazione pasti

**Badge**

000961

**Persona**

MARCHETTI LORENZO

**Dettaglio**



FIGURA 3

Viene visualizzato l'elenco degli alunni che usufruiscono del servizio mensa collegati al genitore, nell'esempio in figura è uno: MARCHETTI LORENZO

A fianco di ogni figlio associato è posto il simbolo di una lente d'ingrandimento che permette di accedere al dettaglio dei pasti dell'alunno in questione –

Figura 4: accesso al dettaglio pasti dell'alunno MARCHETTI LORENZO.

Giorno	Refezione Scolastica PRANZO
Venerdì 02/10	Assente
Sabato 03/10	
Domenica 04/10	
Lunedì 05/10	Assente
Martedì 06/10	Pasto base
Mercoledì 07/10	Assente

FIGURA 4

Vengono visualizzati i pasti in carico per un periodo di 30 giorni a partire dalla data odierna. Nell'esempio l'alunno usufruisce del normale servizio di refezione scolastica per il solo giorno di mercoledì e di quello legato al Centro Socio educativo per il giorno di venerdì.

Vediamo come dare disdetta per il giorno mercoledì 20 – Figura 5

Martedì 19/5	
Mercoledì 20/5	Pasto base
Giovedì 21/5	Pasto base
Venerdì 22/5	Pasto base
Sabato 23/5	
Domenica 24/5	
Lunedì 25/5	

FIGURA 5

Ci si posiziona sul giorno 20 maggio 2015 e cliccando sulla relativa tendina si seleziona la modifica desiderata (assenza). Successivamente si confermerà con il pulsante Conferma modifiche.

Verrà visualizzata la nuova situazione dei pasti mensili in carico all'alunno – Figura 6

Lunedì 18/5	
Martedì 19/5	
Mercoledì 20/5	Assente
Giovedì 21/5	
Venerdì 22/5	Pasto base
Sabato 23/5	

FIGURA 6

Ritornando al menù principale, sulla sinistra, trovate il menu ANAGRAFICA con le relative sottovoci Anagrafica Tutore/genitore e Anagrafica alunni. In questa sezione vengono solo visualizzate le informazioni relative al genitore o agli alunni vedi fig. 7

## Anagrafica Genitore/Tutore

<b>Cognome:</b>	DEMO
<b>Nome:</b>	TUTORE
<b>Codice Fiscale:</b>	DMETTR70A01C957L
<b>Data di nascita:</b>	01/01/1970
<b>Luogo di Nascita</b>	CONEGLIANO TV ITALIA
<b>Residenza:</b>	
<b>Domicilio:</b>	
<b>Telefono:</b>	
<b>Cellulare:</b>	
<b>E-mail:</b>	scuola@comune.conegliano.tv.it
<b>User Id:</b>	6156

FIGURA 7

Sempre sulla sinistra trovate i servizi attivati per gli alunni facenti capo al genitore. All'interno del portale del Comune di Zero Branco è attivo il servizio di Refezione Scolastica Fig. 8

- News
- Documenti
- Prenotazioni Pasti

---

**Anagrafica**

- Anagrafica Genitore/Tutore
- Anagrafica Alunni

---

**Refezione Scolastica**

- Dettagli Servizio
- Stato contabile
- Esegui Ricarica

FIGURA 8

Le sottovoci sono due: Dettagli servizio e Saldo Contabile (e Esegui Ricarica una volta attivata la funzionalità di ricarica on line)

DETTAGLI SERVIZIO: verranno visualizzati, oltre ai dati della scuola e classe di appartenenza dell'alunno, la fascia applicata e il relativo costo pasto visualizzati i figli per i quali è attivo il servizio selezionato, in questo caso Refezione scolastica – Figura 9

News  
Documenti  
Prenotazioni Pasti

## Refezione Scolastica - Dettagli Servizio

[Mostra anche utenti disattivi](#)

### FIGLIO DEMO

**Scuola:** INF CAMPOLONGO  
**Classe:** 1  
**Tessera:** 003876  
**Fascia:** FASCIA INT RES  
**Quota:** 3,70  
**Pasto:** Pasto Normale

### FIGLIA DEMO

**Scuola:** ELE CAMPOLONGO  
**Classe:** 5A 30H Mer  
**Tessera:** 003877  
**Fascia:** FASCIA INT MEDIE  
**Quota:** 4,90  
**Pasto:** NO: GLUTINE

Anagrafica  
Anagrafica Genitore/Tutore  
Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica  
Dettagli Servizio  
Stato contabile

FIGURA 9

STATO CONTABILE: verranno visualizzati i dati degli alunni fruitori del servizio abbinati alla persona pagante, con il costo pasto ed il saldo

Si fa presente che il saldo è quello complessivo dei figli, ovvero quello derivante dall'importo totale delle ricariche o recupero buoni pasto meno l'importo derivante dalle consumazioni dei figli – Figura 10

News  
Documenti  
Prenotazioni Pasti

## Refezione Scolastica - Stato contabile

**Saldo Contabile: € 3,70**

[Mostra Ricerca](#)

### Ricariche Effettuate

Data Operazione	Tipo di operazione	Importo
11/05/2015	Recupero Buoni pasto	4,90
11/05/2015	Recupero Buoni pasto	7,40
<b>Totale</b>		<b>12,30</b>

### Dettaglio Consumazioni

Persona	Cognome	Nome	Tessera	Consumazioni	Importo
6157	DEMO	FIGLIO	003876	1	-3,70
6158	DEMO	FIGLIA	003877	1	-4,90
<b>Totale</b>					<b>-8,60</b>

Anagrafica  
Anagrafica Genitore/Tutore  
Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica  
Dettagli Servizio  
Stato contabile

FIGURA 10

Le consumazioni vengono visualizzate figlio per figlio e selezionando l'icona della lente d'ingrandimento, si aprirà una schermata che riporta il dettaglio dei pasti giornalmente consumati. In relazione alle specificità dei singoli casi, come l'applicazione di riduzioni tariffarie su base ISEE, verranno altresì riportate le operazioni effettuate dall'ufficio scuola. Nell'esempio riportato in figura 11 è stata cliccata la lente d'ingrandimento relativa a DEMO FIGLIO



Data Operazione	Giorno sett.	Tipo di operazione	Num. Pasti	Importo
11/05/2015	Lunedì	PASTO MANUALE	-1	-3,70

FIGURA 11

## SERVIZIO DI DISDETTA PASTI TRAMITE SMS

Oltre alla possibilità offerta dal programma web sarà possibile dare disdetta dei pasti dell'alunno tramite sms.

L'SMS andrà inviato in determinati orari e dovrà riportare il codice badge corrispondente all'alunno e il numero di giorni di assenza (tutte queste informazioni sono state consegnate nella nota informativa). Nel caso di sms inviato al di fuori della fascia di orario sopra indicati, il sistema risponderà con un sms che informa l'utente del fatto che la disdetta non è stata presa in carico dal sistema, e pertanto dovrà essere inviato nuovamente nella fascia oraria corretta per evitare che il pasto venga automaticamente decurtato.

L'SMS di disdetta va mandato esattamente con la sintassi indicata per i giorni per cui il bambino dovrà essere assente a prescindere dal servizio frequentato.

Esempio: si vuole comunicare che l'alunno Figlia Demo con numero di badge 123456 resterà assente per 5 giorni:

L'SMS da inviare dovrà essere: **123456 A 5**

- **123456** è il numero di badge dell'alunno
- **A**: identifica l'operazione da effettuare, le possibili opzioni sono le seguenti: **A** = Assenza, **N** = Annulla ultima operazione
- **5** sono i giorni di assenza a partire dal primo